

**ΠΡΟΣ:**

Επαση EDA

- κ. Francesca Zanninotti, Διευθύνουσα Σύμβουλο
- κ. Έλενα Ζούγλου, Head of Metering and Billing Division

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

- κ. Αντιπρόεδρος Κλάδου Ενέργειας, κ. Δ. Φούρλαρη

Αρ. Πρωτ. ΕΣΠΕΝ 24023

Αθήνα, 18.07.2024

**Θέμα: Περιοδικότητα και προγραμματισμός διενέργειας καταμετρήσεων στο δίκτυο της Επαση EDA**

Αξιότιμες κυρίες/ Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο της ενοποίησης των συστημάτων και των διαδικασιών της Επαση EDA, αντιλαμβανόμαστε ότι ο Διαχειριστής σκοπεύει να προβεί σε τροποποιήσεις της διαδικασίας λήψης των καταμετρήσεων, αφενός περιορίζοντας τη συχνότητα τους και αφετέρου υιοθετώντας για όλο το δίκτυο, τον προγραμματισμό που επί του παρόντος εφαρμόζεται στο δίκτυο της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης και της Περιφέρειας Θεσσαλίας, ο οποίος προβλέπει τη διενέργεια της εκάστοτε καταμέτρησης εντός δεκαπενθήμερου διαστήματος και όχι σε συγκεκριμένη ημερομηνία.

Συγκριμένα, σύμφωνα με την ενημέρωση η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Επαση EDA<sup>1</sup>, για τα μη ωρομετρούμενα σημεία παράδοσης με συμβατικούς μετρητές, ο Διαχειριστής σκοπεύει να περιορίσει τη συχνότητα των μετρήσεων, αντικαθιστώντας τις μηνιαίες καταμετρήσεις με πέντε (5) καταμετρήσεις ανά έτος, στο σύνολο του δικτύου. Μάλιστα, για τις περιπτώσεις που δεν θα λαμβάνεται μηνιαία καταμέτρηση, η πληροφόρηση μας είναι ότι η Επαση EDA σκοπεύει να παύσει την αποστολή προς τους προμηθευτές, των εκτιμώμενων μηνιαίων καταναλώσεων βάσει των οποίων εκδίδονται οι «έναντι» λογαριασμοί.

Επιπρόσθετα, με το από 08.07.2024 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που απεστάλη από την Επαση EDA προς τους προμηθευτές ενέργειας, τα Μέλη του Συνδέσμου μας ενημερώθηκαν ότι από το β' εξάμηνο του 2024, για όλες τις εγκαταστάσεις με συμβατικό μετρητή στο δίκτυο της Περιφέρειας Αττικής, ο προγραμματισμός της εκάστοτε περιοδικής καταμέτρησης δεν θα προβλέπει τη διενέργεια της σε συγκεκριμένη ημερομηνία, όπως συνέβαινε μέχρι τώρα, αλλά εντός δεκαπενθήμερου διαστήματος.

Σημειώνουμε ωστόσο ότι, όσον αφορά τον σχεδιαζόμενο περιορισμό της συχνότητας των καταμετρήσεων και την παύση της αποστολής των εκτιμώμενων καταναλώσεων για τους μήνες που δεν λαμβάνεται καταμέτρηση, η τροποποίηση αυτή θα έχει προφανώς δυσμενείς επιπτώσεις στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, και θα

<sup>1</sup> <https://www.edathess.gr/kataxwrhsh-endeikshs-metrhth/periodikotita-katametrisis-fysikou-aeriou/>

εγείρει μεγάλο αριθμό ερωτημάτων και παραπόνων από το καταναλωτικό κοινό, σχετικά με την αύξηση του αριθμού των έναντι λογαριασμών καθώς και τον τρόπο εκτίμησης των αντίστοιχων καταναλώσεων από τους προμηθευτές.

Αναφορικά με τον προγραμματισμό των καταμετρήσεων, σημειώνουμε ότι η πρόβλεψη της διενέργειας της εκάστοτε καταμέτρησης σε συγκεκριμένη ημερομηνία, αποτελεί βέλτιστη πρακτική η οποία εφαρμόζεται και στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Με την προσέγγιση αυτή, επιτυγχάνεται αποτελεσματικότερη λειτουργία των συστημάτων όλων των εμπλεκόμενων μερών, τόσο για την εκκαθάριση και την τιμολόγηση της καταμετρούμενης κατανάλωσης, όσο και για την έκδοση των έναντι τιμολογίων, ακριβέστερος προγραμματισμός των χρηματοροών, καθώς και καλύτερη εν γένει εξυπηρέτηση των καταναλωτών, μεταξύ άλλων και μέσω του προγραμματισμού της δυνατότητας λήψης μετρήσεων από τον καταναλωτή σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Σύνδεσμος μας εισηγείται:

- Τη διενέργεια μηνιαίων καταμετρήσεων από την Επασπ ΕΔΑ, για όλα τα μη ωρομετρούμενα σημεία παράδοσης με συμβατικούς μετρητές στο σύνολο του δικτύου.
- Την υιοθέτηση από την Επασπ ΕΔΑ, για όλες τις εγκαταστάσεις με συμβατικό μετρητή στο σύνολο του δικτύου, προγραμματισμού ο οποίος θα προβλέπει τη διενέργεια της εκάστοτε καταμέτρησης σε συγκεκριμένη ημερομηνία, όπως ήδη εφαρμόζεται στην Περιφέρεια Αττικής.

Προσβλέπουμε στη θετική ανταπόκριση σας επί των ανωτέρω θεμάτων, και παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε σχετική συνεργασία.

Με εκτίμηση,

---

Μίλτος Ασλάνογλου  
Γενικός Διευθυντής