

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

- κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Θ. Σκυλακάκη
- κ. Υφυπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Α. Σδούκου
- κ. Γενικό Γραμματέα Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών, κ. Α. Αϊβαλιώτη

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

- κ. Αντιπρόεδρο Κλάδου Ενέργειας, κ. Δ. Φούρλαρη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

- κ. Α. Μάνο, Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αρ. Πρωτ. ΕΣΠΕΝ 24037

Αθήνα, 17.12.2024

Θέμα: Άμεση ανάγκη επίλυσης του κρίσιμου ζητήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών οι οποίες προκαλούν ασφυκτικές πιέσεις στον κλάδο της προμήθειας

Αξιότιμοι κύριοι / Αξιότιμες κυρίες,

Με την παρούσα επιστολή, ο Σύνδεσμος μας επιθυμεί να επαναλάβει την άμεση ανάγκη επίλυσης του κρίσιμου ζητήματος της διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών, αφενός μέσω της άμεσης τροποποίησης των Κωδίκων Προμήθειας, και αφετέρου μέσω του ελέγχου για την προσήκουσα υλοποίηση από τον Διαχειριστή, των αιτημάτων Απενεργοποίησης και Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου.

Σημειώνουμε ότι οι ληξιπρόθεσμες οφειλές των καταναλωτών προσεγγίζουν σήμερα το συνολικό ποσό των **€ 3 δισ.**, δημιουργώντας **ασφυκτικές πιέσεις στον κλάδο της προμήθειας, αύξηση των τιμολογίων και δυσμενείς επιπτώσεις για το σύνολο των καταναλωτών.**

1. Άμεση τροποποίηση των άρ. 39 & 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ)

Θα θέλαμε να επισημάνουμε την ανάγκη άμεσης ολοκλήρωσης των απαραίτητων ενεργειών για την έκδοση της σχετικής Απόφασης του ΥΠΕΝ που θα τροποποιεί τον ΚΠΗΕ και τον ΚΠΦΑ αντίστοιχα, σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης επί της τροποποίησης των άρ. 39, 42, 15, 18 και 28 των ΚΠΗΕ και ΚΠΦΑ, αναφορικά με το πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή.

Επί του παρόντος, καθότι -μετά την Απόφαση του ΣτΕ- εφαρμόζονται οι διατάξεις του ΚΠΗΕ (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) αναφορικά με την αλλαγή προμηθευτή, οι οποίες θεσπίστηκαν προ δέκα και πλέον ετών, βάσει ενός τελείως διαφορετικού περιβάλλοντος στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ευνοούνται οι κακοπληρωτές, ενισχύεται ο ενεργειακός «τουρισμός» και οι προμηθευτές ενέργειας μένουν εκτεθειμένοι στις ανακύπτουσες επισφάλειες. Το γεγονός αυτό έχει δυσμενείς επιπτώσεις τόσο για το σύνολο των καταναλωτών, δεδομένων των αυξητικών πιέσεων που προκαλεί στη διαμόρφωση των τιμολογίων, όσο και σημαντικό χρηματοοικονομικό αντίκτυπο ως προς τη βιωσιμότητα και τη σταθερότητα του κλάδου της προμήθειας ενέργειας.

Δεδομένων των ανωτέρω, επαναλαμβάνουμε την επιτακτική ανάγκη ολοκλήρωσης των απαιτούμενων ενεργειών για την τροποποίηση του ΚΠΗΕ, αναφορικά με το πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή, κατά τρόπο που θα αποτρέπει αποτελεσματικά τη συσσώρευση ανεξόφλητων οφειλών, επιτρέποντας -υπό προϋποθέσεις που εναρμονίζονται με την κρίση του ΣΤΕ- την άσκηση του δικαιώματος του παλαιού προμηθευτή να διεκδικήσει ληξιπρόθεσμες οφειλές από πρώην πελάτες του οι οποίοι δεν συμμορφώνονται με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις (βλ. ενδεικτικά τις υπ' αριθμ. 24009/26.04.2024, 23007/20.02.2023, 22009/28.04.2022, 22003/16.02.2022, επιστολές του Συνδέσμου μας).

2. Προσήκουσα υλοποίηση αιτημάτων Απενεργοποίησης και Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου

Η ατελής υλοποίηση, εκ μέρους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., σημαντικού αριθμού Εντολών Απενεργοποίησης καθώς και Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου, αποτελεί το έτερο χρόνιο ζήτημα το οποίο δυσχεραίνει έτι περαιτέρω τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών στον κλάδο της προμήθειας, τόσο για τις ανταγωνιστικές όσο και για τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, επιτείνοντας τις αυξητικές πιέσεις ως προς τη διαμόρφωση των τιμολογίων, οι οποίες επιβαρύνουν το σύνολο των καταναλωτών.

Εκ μέρους των Μελών του Συνδέσμου μας, παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- Μεγάλο μέρος των Εντολών Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου, οι οποίες υποβάλλονται από τον προμηθευτή για λόγους παραβίασης -από τον καταναλωτή- των όρων της μεταξύ τους σύμβασης, υλοποιείται με σημαντική καθυστέρηση έναντι της χρονικής προθεσμίας των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, η οποία προβλέπεται στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης.
- Αντιστοίχως, οι Δηλώσεις Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου οι οποίες υποβάλλονται από τον προμηθευτή για λόγους παραβίασης -από τον καταναλωτή- των όρων της μεταξύ τους σύμβασης, υλοποιούνται επίσης με σημαντική καθυστέρηση. Κατά μέσο όρο, ο χρόνος υλοποίησης των εν λόγω Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου που υποβάλλονται από τα Μέλη του Συνδέσμου μας, ξεπερνά κατά πολύ το χρονικό διάστημα των δύο (2) εργάσιμων ημερών το οποίο προβλέπεται στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης, ιδίως στην Περιφέρεια Αττικής. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εκκρεμεί η υλοποίηση Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, οι οποίες έχουν υποβληθεί από Μέλη του Συνδέσμου μας για λόγους παραβίασης -από τον καταναλωτή- των όρων της μεταξύ τους σύμβασης, ακόμη και είκοσι τέσσερις (24) μήνες μετά την υποβολή τους στην ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
- Σημαντικός αριθμός Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, λόγω οικειοθελούς διακοπής τροφοδοσίας από τον καταναλωτή, ουδέποτε υλοποιούνται. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, εκκρεμούν Δηλώσεις Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου λόγω οικειοθελούς διακοπής τροφοδοσίας από τον καταναλωτή, για τέσσερα (4) ή περισσότερα χρόνια. Στις περιπτώσεις αυτές, ο προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου, ενώ συχνά μάλιστα η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεχίζει να συλλέγει και να αποστέλλει μετρήσεις στον προμηθευτή, παρά τη δήλωση οικειοθελούς διακοπής τροφοδοσίας εκ μέρους του καταναλωτή.

Δεδομένων των ανωτέρω, ο Σύνδεσμος μας θεωρεί ότι:

- Για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών (quality of service), τόσο προς τους Τελικούς Καταναλωτές όσο και προς τους προμηθευτές, είναι απαραίτητη η προσήκουσα εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και των Εγχειριδίων Ποιότητας και Εξυπηρέτησης, όπου μεταξύ άλλων προβλέπεται τόσο η **ενσωμάτωση οικονομικών κινήτρων και αντικινήτρων στο Απαιτούμενο Έσοδο του Διαχειριστή για τη διατήρηση ή/ και την επίτευξη συγκεκριμένων προδιαγραφών ποιότητας** (quality standards), όσο και η εκπόνηση και δημοσιοποίηση αναλυτικών εκθέσεων ποιότητας σε ετήσια βάση.
- Παράλληλα, θα πρέπει **να οριστούν ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές** για Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators - KPIs) αναφορικά με τον χρόνο και τον βαθμό υλοποίησης των Εντολών Απενεργοποίησης και των Δηλώσεων Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου, οι οποίες θα συνοδεύονται από τα αντίστοιχα αντικίνητρα για τον Διαχειριστή, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος το οποίο προκαλείται από την ατελή υλοποίηση τους, σε αντιστοιχία με τις Εγγυημένες Υπηρεσίες που ήδη παρέχονται από την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στους καταναλωτές.¹

Παρακαλούμε για τις ενέργειες σας επί των ανωτέρω κρίσιμων ζητημάτων, δεδομένων των δυσμενών επιπτώσεων που αυτά προκαλούν τόσο στον κλάδο της προμήθειας όσο και στο σύνολο των καταναλωτών.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε σχετική συνεργασία.

Με εκτίμηση,

Μίλτος Ασλάνογλου
Γενικός Διευθυντής

¹ Ενδεικτικά, δείκτες παρακολούθησης και οικονομικά κίνητρα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Διαχειριστή προς τους προμηθευτές, έχουν ήδη θεσπιστεί στη Γαλλία:
<https://www.cre.fr/en/Documents/Deliberations/Decision/tariffs-for-the-use-of-public-distribution-electricity-grids-turpe-6-hta-bt>