

ΠΡΟΣ:

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

- κ. Δ. Φούρλαρη, Αντιπρόεδρο Κλάδου Ενέργειας

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

- κ. Α. Μάνο, Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αρ. Πρωτ. ΕΣΠΕΝ 25019

Αθήνα, 15.09.2025

Θέμα: Αποστολή μετρητικών δεδομένων τηλεμετρούμενων παροχών από τον ΔΕΔΔΗΕ προς τους Προμηθευτές – Ανάγκη για άμεση αντιμετώπιση των σοβαρών ελλείψεων και καθυστερήσεων

Αξιότιμε κύριε Αντιπρόεδρε της ΡΑΑΕΥ,

Αξιότιμε κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.,

Με την παρούσα επιστολή, ο Ελληνικός Σύνδεσμος Προμηθευτών Ενέργειας (ΕΣΠΕΝ) επιθυμεί να επισημάνει την αναγκαιότητα της **άμεσης αντιμετώπισης μίας σειράς σοβαρών και διαρκώς εντεινόμενων ζητημάτων** που σχετίζονται με την αποστολή των απαιτούμενων μετρητικών δεδομένων για τις τηλεμετρούμενες παροχές από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) προς τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Από το προηγούμενο έτος και με ιδιαίτερη ένταση κατά την διάρκεια του 2025, και ενώ οι τηλεμετρούμενες παροχές αποτελούν ακόμη **ένα μικρό ποσοστό του συνόλου των παροχών της χώρας (περίπου 13%)**, η αποστολή των μετρητικών δεδομένων για τις τηλεμετρούμενες παροχές χαρακτηρίζεται σε μεγάλο βαθμό από μία σειρά **σημαντικών καθυστερήσεων, ελλείψεων και σφαλμάτων από πλευράς του ΔΕΔΔΗΕ**. Το γεγονός αυτό καθιστά την τιμολόγηση των εν λόγω πελατών από τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας **δυσχερή ή χρήζουσα διόρθωσης, και σε πολλές περιπτώσεις αδύνατη**. Πέραν του προφανούς επιχειρησιακού αντικτύπου, η εν λόγω ασυνέπεια επιδρά αρνητικά στη λειτουργία της αγοράς και στην εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Ειδικότερα, **το σημαντικότερο ζήτημα αποτελεί η μη συνεπής αποστολή ή η απουσία αποστολής από τον ΔΕΔΔΗΕ Μετρητικών Δεδομένων Τηλεμετρούμενων Παροχών** για σημαντικό πληθυσμό μετρητών. Πιο συγκεκριμένα παρατηρούνται σημαντικές - πέραν του ενός μηνός - καθυστερήσεις στην αποστολή των 15λέπτων μετρήσεων κατανάλωσης για τηλεμετρούμενες παροχές. Οι ελλείψεις αφορούν είτε ολόκληρα αρχεία, είτε επιμέρους δεδομένα (όπως μέρος των πιστοποιημένων δεδομένων, άεργα φορτία – *reactive energy* – ή μετρήσεις παραγωγής σε φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις). Σημειωτέον ότι εν απουσία μετρητικών δεδομένων έστω και για μεμονωμένες ώρες ή ημέρες, η τιμολόγηση των πελατών από τους Προμηθευτές καθίσταται **αδύνατη**.

Αδύνατη καθίσταται η τιμολόγηση της περιόδου τηλεμέτρησης και σε περιπτώσεις απουσίας της τελικής μέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ για την κατανάλωση της παροχής όσο αυτή είχε μη τηλεμετρούμενο μετρητή, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η έναρξη της τιμολόγησης της περιόδου

τηλεμέτρησης παρά την ένταξη των μετρητών στο μητρώο τηλεμέτρησης και την ενδεχόμενη ύπαρξη των δεδομένων της τηλεμέτρησης.

Επιπροσθέτως, η μη συγκεκριμένη περιοδική αποστολή των μετρητικών δεδομένων (δηλαδή η αποστολή των δεδομένων κάθε μήνα σε διαφορετική ημερομηνία), δεν συνεισφέρει στην ομαλή επιχειρησιακή διεκπεραίωση των υποχρεώσεων έκαστου Προμηθευτή (ως προς τους ελέγχους, ενστάσεις, διορθώσεις των ενδείξεων, έκδοση τιμολογίων κ.λπ.). Μάλιστα, τα ως άνω προαναφερθέντα ζητήματα δημιουργούν σωρεία αιτημάτων από τους Προμηθευτές προς τον Διαχειριστή, αλλά και από τους καταναλωτές προς τους Προμηθευτές και τον Διαχειριστή, με σχετικές καθυστερήσεις ως προς την πλήρη και ορθή εξυπηρέτησή τους.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι από τις 04.05.2025 το σύνολο της αγοράς αντιμετωπίζει την **Αναστολή Ανάρτησης Αρχείων CUR Ημερήσιας Πιστοποίησης**, εκ μέρους του Διαχειριστή. Πιο συγκεκριμένα, τα αρχεία CUR Ημερήσιας Πιστοποίησης έχουν παύσει να αναρτώνται στην πλατφόρμα ΙΡΙΣ. Σημειωτέον ότι η ανάρτηση των εν λόγω αρχείων έπαυσε χωρίς ενημέρωση, παρουσίαζε αντίστοιχα προβλήματα με τα προαναφερθέντα, ενώ δεν υφίσταται πληροφόρηση για τον χρόνο επαναφοράς της. Λαμβάνοντας υπόψη ότι έχει ήδη δρομολογηθεί η κατάργηση των αρχείων Μηνιαίας Πιστοποίησης, η εν λόγω εξέλιξη ενδέχεται να προκαλέσει καθολικές ελλείψεις μετρητικών δεδομένων για ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο των τηλεμετρούμενων παροχών.

Εκτός των ανωτέρω, υφίστανται και περαιτέρω προβλήματα ή ελλείψεις που καθιστούν την τιμολόγηση των τηλεμετρούμενων παροχών δυσχερή ή χρήζουσα διόρθωσης, όπως ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Ύπαρξη σφαλμάτων στα αρχεία του ΔΕΔΔΗΕ, ήτοι διπλοεγγραφών (λ.χ. για την ίδια ημέρα), αναντιστοιχίας αριθμών μετρητών-συσσκευής, ακόμη και στην ίδια γραμμογράφηση.
- Αδυναμία τιμολόγησης πελατών με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) λόγω μη αποστολής του συνοδευτικού αρχείου «ΚΑΤΚΟΤ», που περιέχει τις καταναλώσεις εντός ορίων ΚΟΤ και τον κωδικό SRTRecordNumber. Επιπλέον, τα μετρητικά δεδομένα των παροχών αυτών δεν περιλαμβάνουν τον εν λόγω κωδικό, σε αντίθεση με τις μη τηλεμετρούμενες παροχές ΚΟΤ, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η απαιτούμενη συσχέτιση.
- Αποστολή μη ποιοτικών/ρεαλιστικών δεδομένων ειδικά σε περιπτώσεις έγχυσης – παραγωγής για τις παροχές με net metering.
- Αποστολή των αναθεωρήσεων μέσω αρχείων της κανονικής ροής και όχι με την συνήθη διαδικασία μέσω «revised» αρχείων, με αποτέλεσμα την πρόκληση σύγχυσης και περαιτέρω καθυστέρησης.
- Απουσία δυνατότητας λήψης επικαιροποιημένων πιστοποιημένων δεδομένων κατανάλωσης ανά παροχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από πλατφόρμα του Διαχειριστή.
- Απουσία συγκεντρωτικής αναφοράς (report) από τον ΔΕΔΔΗΕ προς τους Προμηθευτές για το σύνολο κατανάλωσης ανά μήνα και ανά παροχή. Η εν λόγω αναφορά θα διευκόλυνε σημαντικά τον έλεγχο της πληροφορίας εκ μέρους των Προμηθευτών.

Επισημαίνουμε ότι στο ισχύον πλαίσιο, ήτοι στο Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων, οι λεπτομέρειες που αφορούν τη διαχείριση των Μετρήσεων και καθορίζονται οι αρμοδιότητες και υποχρεώσεις των εμπλεκόμενων μερών προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Έτσι, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων, αρμόδιος για την συλλογή, τον έλεγχο, την πιστοποίηση, τη διόρθωση και την εκτίμηση των μετρήσεων είναι ο Διαχειριστής του Δικτύου ΔΕΔΔΗΕ (άρ. 8, 10, 11, 14, 15, 19). Μάλιστα, για την περίπτωση απουσίας ή αδυναμίας πιστοποίησης των δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Εγχειριδίου, προβλέπεται ρητά ότι «**Στην περίπτωση κατά την οποία οι μετρήσεις δεν είναι διαθέσιμες ή δεν πιστοποιηθούν επιτυχώς σύμφωνα με τη διαδικασία πιστοποίησης και ελέγχου, ο Διαχειριστής του Δικτύου διενεργεί διόρθωση ή εκτίμηση των δεδομένων μετρήσεων.** [...] Σε κάθε περίπτωση, ο Διαχειριστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας διόρθωσης ή εκτίμησης των μετρήσεων και τον καθορισμό των δεδομένων μετρήσεων». Δεδομένων των ανωτέρω, στις περιπτώσεις απουσίας ή αδυναμίας πιστοποίησης, **η αποστολή εκτιμήσεων από τον ΔΕΔΔΗΕ καθίσταται απαραίτητη**, προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη τιμολόγηση των καταναλωτών και να αποφευχθούν εν γένει καθυστερήσεις. Στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρθηκαν ανωτέρω είναι προφανές ότι θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία της διόρθωσης. Επισημαίνουμε ότι οποιαδήποτε απόκλιση από τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο ενδέχεται να προκαλέσει αλυσιδωτές επιπτώσεις, τόσο για τους Προμηθευτές —οι οποίοι εκτίθενται σε κανονιστικούς κινδύνους λόγω της καθυστέρησης ή αδυναμίας τιμολόγησης— όσο και για τους καταναλωτές, καθώς διαταράσσεται η ρευστότητα και κατ' επέκταση η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Σημειώνεται επίσης ότι, ενόψει της ολοκλήρωσης του έργου επέκτασης της τηλεμέτρησης και εγκατάστασης έξυπνων μετρητών, βάσει του προσφάτως εγκεκριμένου Σχεδίου Ανάπτυξης του Δικτύου (ΣΑΔ) του ΔΕΔΔΗΕ για την περίοδο 2024–2028 (ΦΕΚ Β' 4543/2025), το ποσοστό της ενέργειας που θα διακινείται μέσω τηλεμετρούμενων παροχών και για το οποίο θα είναι απαραίτητη η προσήκουσα διαβίβαση αναλυτικών μετρητικών δεδομένων προς τους Προμηθευτές, θα αυξηθεί έτι περαιτέρω κατά το επόμενο διάστημα. Ως εκ τούτου, αν δεν επιλυθούν άμεσα τα ανωτέρω ζητήματα, είναι αυτονόητο ότι **το επόμενο διάστημα που (i) θα αυξηθούν οι τηλεμετρούμενες παροχές και (ii) η αποστολή των αρχείων θα διενεργείται ημερησίως και όχι μηνιαίως, τα εν λόγω προβλήματα θα είναι πολλαπλάσια και μη διαχειρίσιμα** για το σύνολο των συμμετεχόντων στην αγορά.

Ο Σύνδεσμός μας, δια του παρόντος, διαβλέπει ότι η διαρκής αυτή ασυνέπεια ενέχει τον κίνδυνο πρόκλησης αλυσιδωτών προβλημάτων, επηρεάζοντας:

- την ανάπτυξη και την προσφορά νέων εμπορικών προϊόντων (π.χ. δυναμικά τιμολόγια, διακριτές χρεώσεις),
- τη δυνατότητα αξιοπιστής εξυπηρέτησης και τιμολόγησης των καταναλωτών,
- και εν τέλει, τη συνολική αξιοπιστία της αγοράς, ιδιαίτερα σε μια περίοδο κατά την οποία εγκαθίσταται ολοένα και μεγαλύτερος αριθμός τηλεμετρούμενων ή/και έξυπνων μετρητών.

Τούτων δοθέντων, παρακαλούμε όπως τα εμπλεκόμενα μέρη προβούν άμεσα στις απαιτούμενες ενέργειες, ώστε να διασφαλιστεί η τιμολόγηση των τηλεμετρούμενων παροχών, μέσω της προσήκουσας διαχείρισης των μετρητικών δεδομένων από τον ΔΕΔΔΗΕ, ήτοι ιδίως μέσω της απρόσκοπτης και έγκαιρης αποστολής αυτών, ακόμη και σε περιπτώσεις αδυναμίας λήψης

πιστοποιημένων μετρήσεων, κατ' εφαρμογή της διαδικασίας εκτίμησης των καταναλώσεων κατά τις διατάξεις του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων.

Παραμένουμε στη διάθεση της Αρχής και του Διαχειριστή για οποιαδήποτε συνεργασία σχετικά.

Με εκτίμηση,

Μίλτος Ασλάνογλου

Γενικός Διευθυντής